

VPT in de wijk

Masterclass Vilans - Zilveren Kruis 2022

Door:

Barbara de Groen

Irme de Bonth



30 juni 2022

- zelf, tenzij
- thuis, tenzij
- digitaal, tenzij

Inhoud

1. Globale programma en opbouw van de Masterclass VPT in de wijk
2. Kern onderdelen – een impressie
3. Geleerde lessen en vragen van deelnemers
4. Evaluatie
5. Vervolg

Vilans kenniscentrum langdurende zorg

Zorgen dat zorg beter werkt

www.vilans.nl

www.zorgvoorbeter.nl

www.beteroud.nl

www.waardigheidentrots.nl



Onderzoek



Helpen bij
implementeren



Kennis ontwikkelen
en delen



Adviseren

Programma Dag 1

1. Kennismaking
2. Programma Masterclass
3. Wat is VPT in de wijk en wat is het niet?
4. Reflectie (uitwisseling in subgroepen)
5. Introductie over visie en strategie
6. Communicatie binnen de eigen organisatie (wat is nodig om besef van urgentie binnen de eigen organisatie te krijgen en hoe ga je te werk?)
7. Vanuit de praktijk vertaling van visie in VPT (presentatie koploper)
8. Afsluiting, huiswerk en vooruitblik naar volgende bijeenkomst

Programma Dag 2

1. Hoe start je met VPT in de wijk – stappen - huiswerkopdracht
2. Verhaal uit de praktijk - presentatie door koploper
3. Gesprek in subgroepen
4. Presentatie over **samenstelling en keuzemogelijkheden VPT:**
 - **Kijken vanuit de behoefte van de cliënt**
 - **Het team** (aantal cliënten, medewerkers, teamsamenstelling en rollen en bevoegdheden)
 - **Dagbesteding**
 - **Maaltijden**
 - **Huishoudelijke hulp**
1. **Afsluiting**, huiswerk en vooruitblik naar volgende bijeenkomst

Programma Dag 3

1. **Efficiënt organiseren en de overgang van Zvw naar Wlz**
2. **Vanuit de praktijk, presentatie koploper**
3. **Pauze** en gesprek in subgroepen
4. **Samenwerking** met partijen in het lokale en het regionale speelveld
(netwerksamenwerking, wat doe je zelf wat in samenwerking met anderen, hoe krijgt samenwerking vorm?)
5. **Inzet van technologie**
6. **Reflectie door koploper**
7. **Afsluiting** Masterclass, evaluatie en blik naar de toekomst

Programma Dag 4 (alleen eerste serie)

1. **Fysieke meeting**
2. **In gesprek** met elkaar
3. **Vragen** die zijn blijven liggen
4. **Meet & greet** met koplopers

Kernonderdelen

De verschillende leveringsvormen van Wlz thuis

De leveringsvormen WLZ



Leveringsvorm VPT

VPT	MPT	PGB
Persoonlijke verzorging en verpleging	Persoonlijke verzorging en verpleging	Persoonlijke verzorging en verpleging
Begeleiding	Begeleiding	Begeleiding
Huishoudelijke hulp	Huishoudelijke hulp	Huishoudelijke hulp
Noodzakelijke geneeskundige of paramedische hulp	Noodzakelijke geneeskundige of paramedische hulp	
Vervoer naar behandeling en begeleiding	Vervoer naar behandeling en begeleiding	
Verstrekken van maaltijden en drinken		
Schoonmaken woning client		
Logeeropvang	Logeeropvang	Logeeropvang

Waar doe je het voor?

MSI Cubi 5 10M-412EU

Dat ik zo dankbaar en blij ben dat ik hier ben.

Praktijkvoorbeelden van visie op VPT?

- ✓ Alles kan, tenzij & Be-creative
- ✓ Het leven zoals iemand gewend is, zoals hij het graag wil.
- ✓ Wat wilt u? - we zijn te gast bij de cliënt.
- ✓ Uw leven, uw wensen, samen onze zorg.
 - ✓ Zorg ontvang je langer thuis.
- ✓ Werken vanuit sociale benadering van dementie.

- Ik kan **meer bieden** aan mensen die thuis willen blijven wonen
- Ik geef een **nieuw antwoord** op de toenemende zorgvraag in de Wlz en het tekort aan gebouwen en verpleeghuisplaatsen
- Ik ben een **aantrekkelijk werkgever** en kan nieuwe doelgroepen op de arbeidsmarkt aanspreken
- Ik heb lef en **durf te ondernemen**
- Ik heb een **nieuwe visie** op zorg en ondersteuning
- Ik maak de transfer van taakgericht naar **mensgericht werken**
- Ik wil **maatwerk** leveren in persoonsgerichte zorg
- Thuis wonen biedt veel meer ruimte voor eigen **autonomie**

Hoe uitvoering geven aan de visie?

- Medewerker bepaalt vanaf eerste moment samen met cliënt hoe arrangement in te zetten
- Mensgericht werken; meer tijd en aandacht (ook door langere zorgmomenten)
- Uren invullen op basis van behoeften/wensen cliënt
- Maatwerk (wat is voor u van belang?), Samen (we kunnen dit alleen maar samen, met gebruik van het netwerk) & Veilig (veilig voor u en uw omgeving en voor onze medewerkers).

Naamgeving?

Vierstroom VerpleegThuis
Zorg vanuit Brugstede bij u thuis
Vertrouwd thuis
Prettig thuis
Zorgeloos thuis, ouderenzorg met
aandacht als beste medicijn!
VerpleegThuis

Wat is er dan nodig?

1/2

1. Organisatiecultuur

- Proactieve mensen en een bestuur dat VPT honderd procent draagt. Benoem een ambassadeur of een kwartiermaker
- Medewerkers hebben vrijheid, dragen verantwoordelijkheid en worden gestimuleerd om creatief te kijken naar hun werk, de klant en het vakgebied
- Loslaten: de zorg voor de klant wordt gedeeld met (bijvoorbeeld) mantelzorgers. Dit vraagt coachend leiderschap, aanpassingsvermogen, ruimte voor evaluatie, reflectie, innovatie en goede ideeën

2. Technologische innovatie

- Persoonlijke interactie blijft hoofdzaak, maar technologische oplossingen kunnen heel waardevol zijn

Wat is er dan nodig?

2/2

3. Bereid zijn om risico's te accepteren

- (Nieuwe) visie op risicobeheersing: het inschatten van risico's bij het samenstellen van een VPT, met de klant en naasten, is een must om grenzen te bepalen wat wel en wat niet acceptabel is

4. VPT in de wijk is keuzes maken

- Hoe ga je VPT aanbieden?
- Wat is haalbaar om 24/7 in zorg en ondersteuning te voorzien?
- Laat je niet tegenhouden door beperkingen! Door te kijken naar wat wél mogelijk is zijn er nog steeds veel klanten in Nederland die toch langer thuis kunnen blijven wonen, met de zorg en ondersteuning die zij nodig hebben

Kijken vanuit de behoefte van de cliënt

'Presentie benadering'
'met echte aandacht aanwezig zijn'

'Kijken naar wat écht belangrijk is voor de client en zijn naasten' in het zo lang mogelijk thuis blijven wonen.

'Ga uit van de vraag: U wilt thuis blijven wonen, wat wilt u precies en hoe geven we dit vorm'?

'De sociale benadering van dementie'

'Je probeert ook de zelfredzaamheid van de cliënt te stimuleren'.

'Van zorg naar leven'



Teamsamenstelling en organisatie

Team VPT bij voorkeur een nieuw team, apart van thuiszorgteam

Samenstelling van het team

- Teamgrootte: tussen de 10-15 klanten en ca. 10 medewerkers
- Samenstelling: mix van niveau 1 tot en met 5, zwaartepunt bij niveau 2 en 3
- Intake en eindverantwoordelijke: wijkverpleegkundige of casemanager is (ook aanspreekpunt voor verwijzers)
- Coördinator voor klant: clientcoach of clientcoördinator (niveau 3)

Op consultbasis: SO, verpleegkundig specialist, psycholoog

Mobiel geriatriesch team

Ander type medewerker

1. Hart voor de zorg
2. Je bent te gast bij klanten
3. Werken vanuit presentietheorie: met echte aandacht aanwezig zijn
4. Werken vanuit sociale benadering van Anne Mei The
5. Wat wilt u graag?
6. Tijd willen nemen (veelal blokszorg)
7. Naast zorg, ook huishoudelijke hulp, de was en boodschappen (samen met klant)
8. Andere klusjes en activiteiten zoals spelletjes, fotoboeken, tutten, wandelen, naar de markt, visje/gebakje eten...
9. Voorbeeld Icare: ontwikkelen van een activiteiten koffer

Maaltijden

Maaltijden

- Avondeten maakt altijd onderdeel uit van het pakket
 - Verschilt per aanbieder of/in welke mate restitutie mogelijk is, bijvoorbeeld:
 - In uren
 - Terugstorten op de bankrekening (adviesprijzen LOC)
 - Samen boodschappen doen (en koken)
 - Geen restitutie mogelijk
 - Een combinatie van bovenstaande is ook mogelijk

Voorbeelden inzet technologie thuis



Communicatieplatform
zorg en mantelzorgers.



Slim toegangsbeheer



Personenalarmering/GPS-tracker



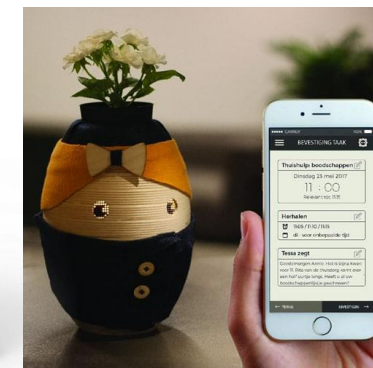
Medicijndispenser met check op afstand



Meekijken op afstand door smartglass



Dagstructuurondersteuning



Beeldzorg



Leefstijlmonitoring



Slimme huisapparatuur



Heupairbag



LICHT GEHEUGENVERLIES	MILDE DEMENTIE	MIDDEN STADIUM DEMENTIE	GEVORDERD STADIUM DEMENTIE	
 APPS ter vermaak of geheugenondersteuning	 			
 BEELDBELLEN videocontact met mantelzorg of zorg	  			
 SOCIALE ROBOTICA voor hulp bij herinneren		 	 ROBOTDIEREN voor therapeutische doelen en snoezelen	 
		 MEDICIJNDISPENSER juiste medicatie op juiste tijd		
		 COMMUNICATIEPLATFORM onderlinge afstemming met betrekking tot zorg		 
		 LEEFSTIJLMONITORING dagelijks leefpatroon volgen en melding bij afwijkingen		 
		 GEAVANCEERDE BEWAKING alarm bij vallen, gas, etcetera		 
  GPS EN PERSONENALARMERING locatiebepaling met alarmknop		 	 GPS zonder alarmknop	 
 SLEUTELKLUIS OF ELEKTRONISCH SLOT op een veilige manier naar binnen				  

VPT in samenwerking met lokale of regionale veld

1. Waarom werk je samen?
2. Met wie werk je samen?
3. Op welke onderdelen werk je samen?

Organisaties werken samen:
- vaker op clientniveau dan structureel

- tbv preventie
- tbv doorstroming
- efficiency
- betere kwaliteit van zorg/ondersteuning

VPT - met wie werk je samen?

Voorbeelden van samenwerkingspartners:

- **Huisartsen**
- Wijkteams thuiszorg
- Casemanager dementie
- Specialist ouderengeneeskunde & andere behandelaars
- Welzijnsorganisaties
- Gemeente/sociale wijkteams
- Maaltijdleverancier
- Organisaties die cliënten koppelen aan vrijwilligers en/of zorgstudenten
- Alarmering
- Huishoudelijke hulp

Samenwerking met de huisarts?

De huisarts is in de lead over de medische zorg.
De samenwerking is goed en daar waar nodig.

VPT en goede multidisciplinaire samenwerking **ontlast de huisarts.**
Casemanager dementie heeft vaak de regie'.

Huisartsen zijn er niet altijd blij mee met veel VPT. Want zij blijven verantwoordelijk voor mensen die thuis blijven wonen. Huisartsen maken zich vooral zorgen over de hoeveelheid cliënten die thuis blijven wonen in de toekomst waar zij een rol in moeten vervullen.

Wij hebben een verpleegkundig specialist in huis, dat is helpend. Naast huisartsen zijn we ook in gesprek met praktijkondersteuners (POH-ouderen).

Contact met huisartsen is belangrijk. Je wil ze graag mee krijgen. Beginnen met inzicht geven waarom je VPT opzet en hoe je dat gaat doen. We zouden de huisartsen kunnen ontlasten, maar huisartsen zien dat zelf niet primair.

Geleerde lessen en vragen

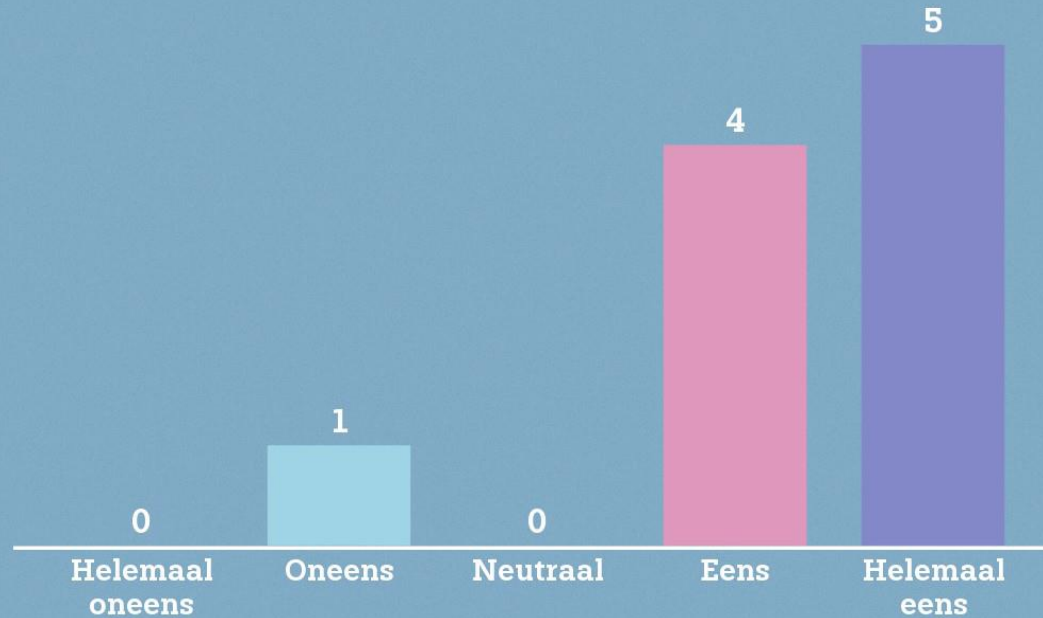
- Leren van elkaar en het uitwisselen van praktijkervaringen
- Duurzame ouderenzorg over domeinen heen (naast VPT ook MPT en meer)
- (planbare) Nachtzorg
- Bevoegdheden van lagere functies en scholing van personeel
- Werving van geschikt personeel, zonder waterbedeffect
- Promotie: Hoe zet je VPT in de wijk goed neer bij ouderen, huisartsen, andere verwijzers?
- Verschillende uitvoeringsvarianten, maatwerk, is dat verwarrend voor klant?
- Hoe groot moet een organisatie zijn voor VPT in de wijk?

Evaluatie

GEEF AAN IN HOEVERRE JE HET EENS BENT MET ODERSTAANDE STELLING

Mentimeter

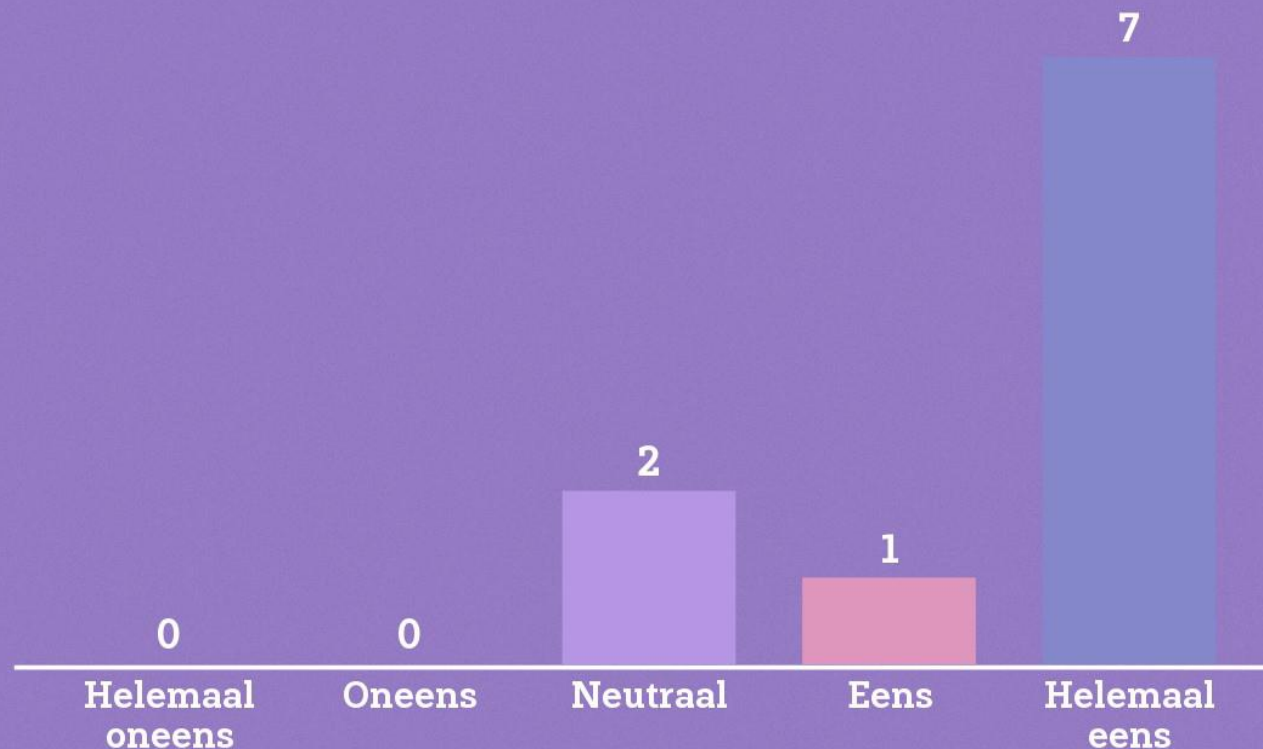
De masterclass gaf een volledig beeld over VPT in de wijk



GEEF AAN IN HOEVERRE JE HET EENS BENT MET ODERSTAANDE STELLING

Mentimeter

De masterclass heeft mij concrete handvatten geboden om VPT in de wijk op te zetten



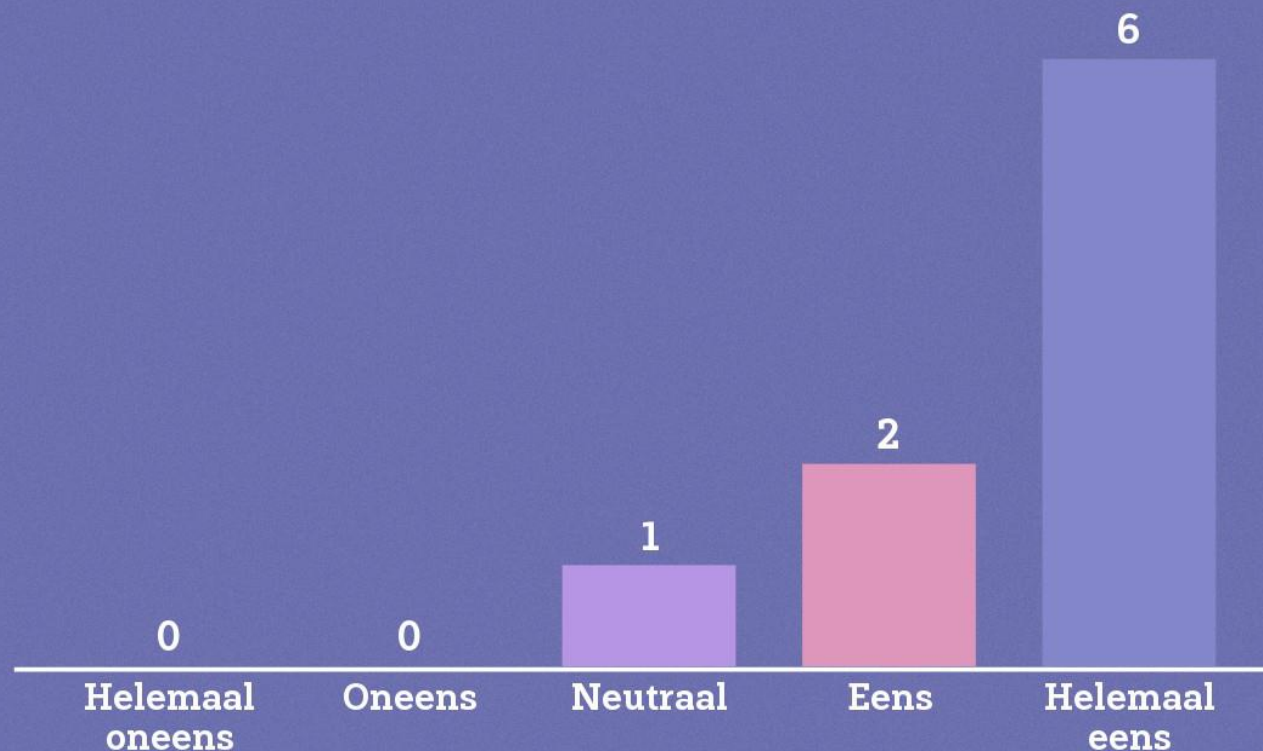
10



GEEF AAN IN HOEVERRE JE HET EENS BENT MET ODERSTAANDE STELLING

Mentimeter

Ik zou de masterclass aanraden aan andere zorgaanbieders die VPT in de wijk op willen gaan zetten



9



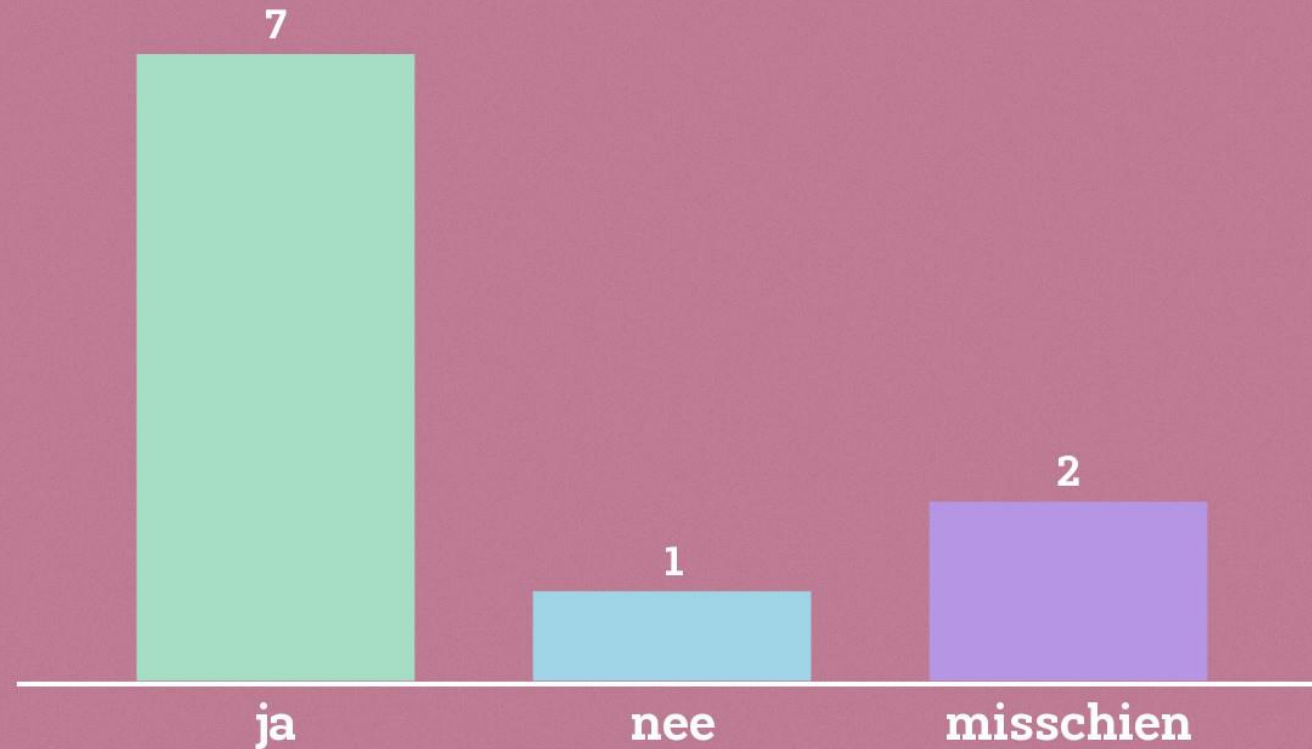
Welke tips heb je voor ons, voor een eventuele volgende keer dat we deze masterclass gaan geven? (het is mogelijk om meerdere antwoorden te geven)

Mentimeter

vpt tov mpt
doorgaan zoals nu opgezet
hiervoor genoemd
live voegt toe
controlling betrekken
concrete tips delen
ga zo door
platform voor info delen
concrete voorbeelden werk
een extra sessie
koploper is ook koploper
doorgaan in deze vorm
nachtzorg
live het meest leerzaam

Heb je interesse in een vervolg op de masterclass over de mogelijkheden van zorgtechnologie binnen VPT?

Mentimeter

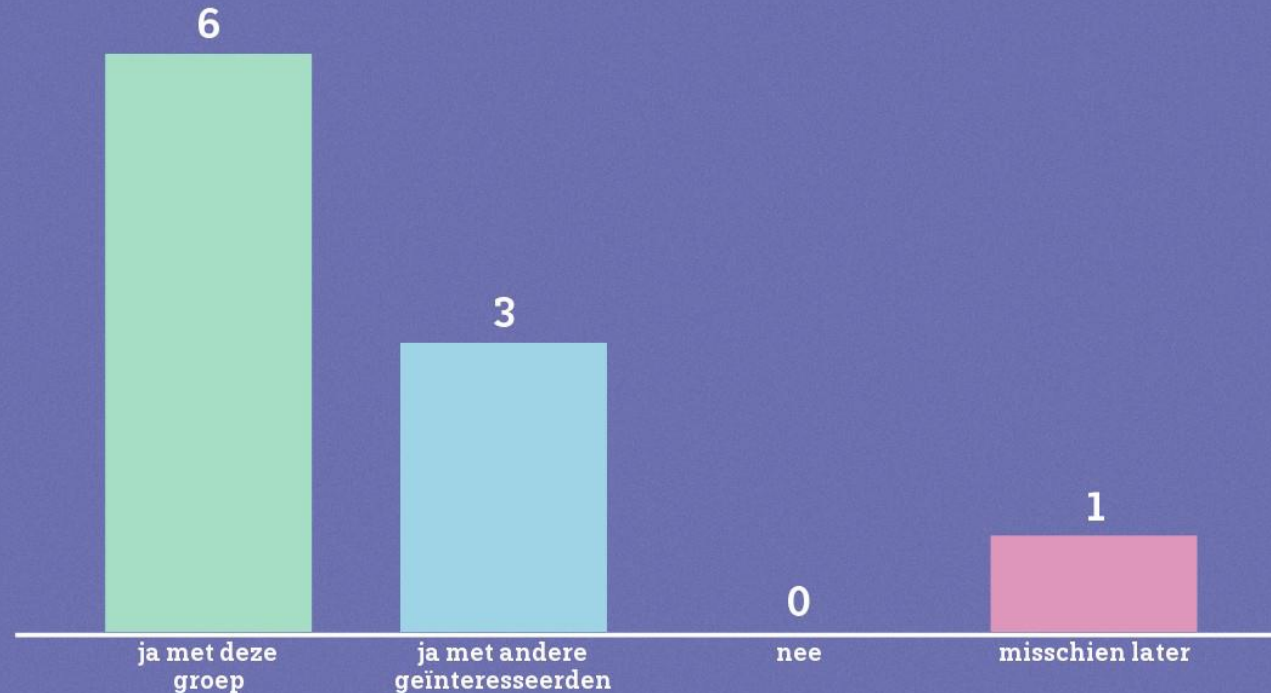


10



Heb je interesse in een vervolg in de vorm van een leernetwerk?

Mentimeter



Eerste indrukken na eerste sessie serie 2

“Uitwisselen van praktijkervaringen interessant”

“Leerzaam en inspirerend”

“Nog positiever over de VPT. Veel nuttige en bruikbare informatie”

“Dank voor de inspirerende middag!”

“Intern de discussie te voeren over aparte positionering van het team of niet. Verder geeft de functiemix en de inhoud een heel goed beeld.”

Vervolg

- Terugkomsessie in najaar (oktober/november 2022)
- Start leernetwerk
- Start leernetwerk technologie thuis
- Voortgang zorgorganisaties en ontwikkeling VPT volgen?



Bedankt voor jullie aandacht

