

Sociale benadering

Inge Veenstra | Directeur Wijkzorg Zorgbalans



van Zorg naar
Gewoon Leven





Van Denken

Naar Doen

Inge Veenstra

Zorgbalans

- Directeur wijkzorg
- Verantwoordelijk voor alle buurtteams, specialistische teams in de wijk, ontmoetingscentra en huishoudelijke ondersteuning
- Geloof dat de sociale benadering ook voor mensen met andere vraagstukken helpend is om de mens te zien



.....

Wat misschien wel het grootste probleem van dementie is...
Onze verkrampde omgang ermee: het stigma, het ongemak, de mens die onbedoeld achter een ziektebeeld verdwijnt.

**Dat gaan we
veranderen!**



.....

Dementie en geheugenproblemen horen erbij. Mensen met een haperend brein doen gewoon mee in het volle leven. Dat is geen verre droom, het is dichtbij.

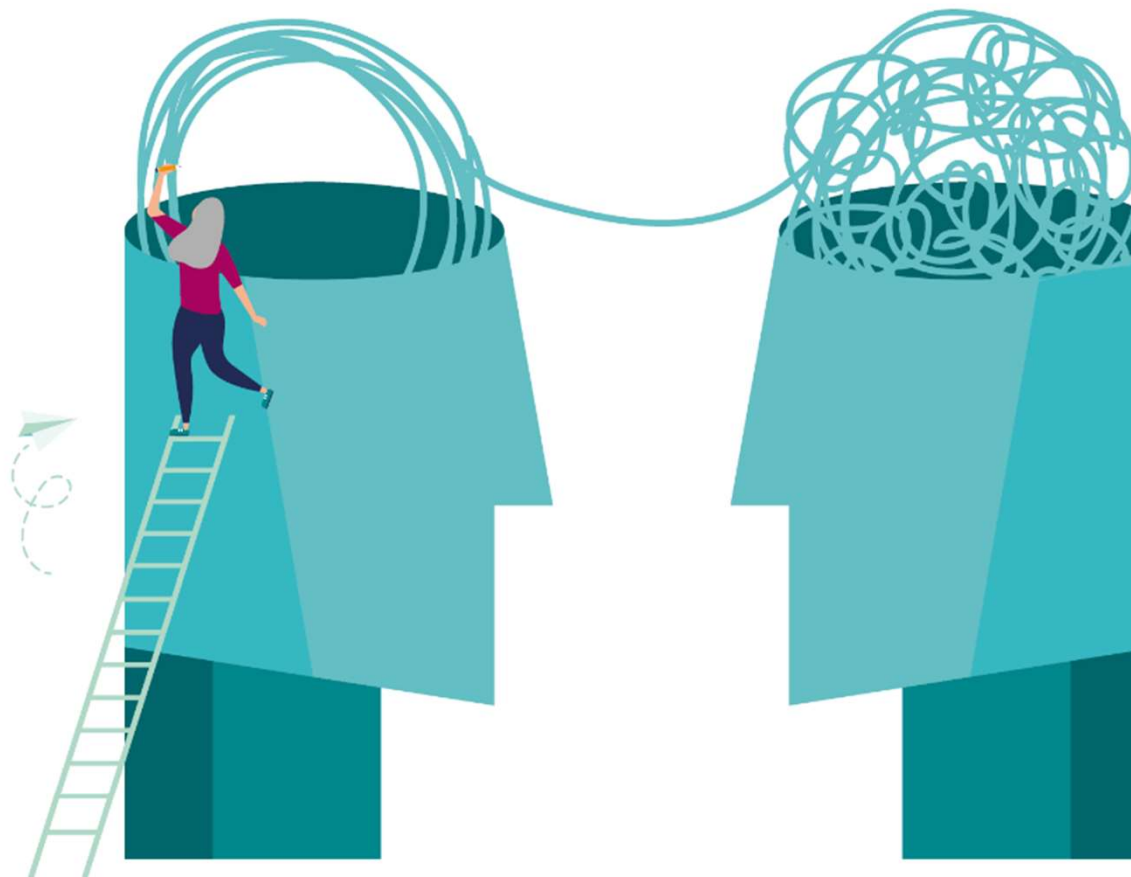


Met dementie een goed leven blijven leven.

Wie doet er mee om dat waar te maken?

.....

Steeds meer zorg is niet het enige antwoord. Het gaat niet uitsluitend om medicaliseren en problemen oplossen. Voor mensen met dementie en hun naasten gaat het om



nieuwe ankers vinden in een leven dat langzaam ingewikkelder wordt.

ONTVANGEN

maar ook

GEVEN

KWETSBAAR

maar ook

VEERKRACHTIG

ACHTERLATEN

maar ook

OPBOUWEN



De 'Haarlemse' Methode Succesfactoren



- Andere lens opzetten
- Levensopbouwwerkers
- Netwerkend werken
- Geen one size fits all
- Geen big bang

.....

Sommige vragen zijn misschien helemaal geen **zorgvragen**; die vragen een ander antwoord dan zorg. Dat gaan we pas zien als we de **zorgbril** vaker afzetten.



De meeste aandacht gaat bij Zorgbalans nu uit naar mensen met dementie waar een steunnetwerk (verder) op te bouwen is.



We werken naar een situatie toe waarin het sociale benaderingsteam minder of niet meer nodig is.

.....

Het **volle licht** op het
individu en diens mogelijkheden.
We doen het al. Maar doen
we het **consequent?**



**Met meer tijd
zou ik ook meer tijd
hebben voor de sociale
benadering.**

**Is het wel een
kwestie van meer
tijd? Of juist...
de andere blik?**

.....

Collega's met andere profielen. Zorgzaam, ja. Maar niet per se iemand met een zorgachtergrond.

Op het visitekaartje zou je kunnen zetten:
'Levensopbouwwerker'.



Kenmerken Teamleden

Sociale Benadering



Bouwers van een steunnetwerk op maat

Analytisch, reflectief, niet direct in de oplosmodus

Kaliber van een goede wijkverpleegkundige maar op haar/zijn werkgebied: de sociale benadering

HBO werk en denkniveau

Unieke persoonlijkheden, ervaringsdeskundigen

.....

Mooi voorbeeld
van anders kijken
van medewerkers
zonder zorgbril:
vaker **luisteren** naar
onze medewerkers
huishoudelijke
ondersteuning. Die
zijn onze voorpost
en antenne voor
alles wat er leeft.





**Zorgexpertise
is onmisbaar
bij dementie.**

**Mooi! Juist
daarom willen we
met elkaar bepalen
wanneer zorg echt
het verschil maakt.**



.....

Het nieuwe werken is: **netwerkend werken** binnen en met de Sociale Basis. Dus gewoon in de wijk.



Het succes van de sociale benadering valt of staat bij hoe het netwerk aan **zorg- en welzijnspartners** het SB team **omarmt en de toegevoegde waarde ziet.**

In Haarlem nemen we daarom de verpleegkundig ouderen, buurtteams, huisartsen en sociale wijkteams mee in het gedachtengoed en wat het SB team komt brengen. **Dit blijven we ook doen.**

Geen One Size Fits All

Aansluiten bij de wijk

- Unieke inwoners, o.a. leefstijl & socialisatie
- Sociale basis vormt zich ook naar inwoners





- In 2019 'gewoon' gestart
- Organische aanpak
- Coalition of the Willing
- Uitvinden wat past bij wie we willen zijn

Geen Big Bang

Maar wat dan wel...



Uit de actuele werkpaktijk

De heer F. - 58 jaar. Wetenschapper met beginnende dementie. Frustratie en woede over de situatie. Paniek bij de echtgenote. Kinderen worden op afstand gehouden. Per week vier uur VO, plus regelmatig de huisarts.

Oplossing SB-team

Bouwt in alle rust aan een vertrouwensrelatie. Ontdekt fietshobby van meneer als bron van energie, ontspanning en zelfbeeld. Er komt een plan voor geleidelijke afbouw van het werk aan de universiteit. Ondanks de pijn van het verlies toch weer een waardevol leven. Het SB-teamlid is er gemiddeld 1.5 uur per week. VO en huisarts nog maar zelden.



**Totale kostenbesparing door Sociale Benadering:
€ 8.875**



Uit de actuele werkwijze

Mevrouw S. 81. Alleenstaand, zonder kinderen. Het kleine netwerk wordt na de diagnose Alzheimer snel nog kleiner. Veel komt aan op de buurvrouw. Chaos in het huis, slechte verzorging. Buurtteam komt 8 uur per week.

Oplossing SB-team

Allereerst: hard werken aan meer contact. Naast de overvraagde buurvrouw komen er een vrijwilliger uit de buurt en een student om het netwerk minder kwetsbaar te maken. Kennismaking met huiskamer in 't Trionk waar zij regelmatig op bezoek gaat. Voor de zekerheid Wlz indicatie aangevraagd, maar voorlopig blijkt het SB-team te volstaan. Tegen de verwachting in: zonder toename van uren.



**Totale kostenbesparing door Sociale Benadering:
€ 31.586**



Uit de actuele werkpraktijk

Echtpaar Van V. - 74 en 82. Na hun pensionering nog lang een mooie, actieve tijd gehad. Mevrouw sinds 2 jaar beginnende Alzheimer. Trekt zich terug uit schaamte; met als grootste schrikbeeld zorgafhankelijkheid en incontinentie. Mantelzorgdruk op de echtgenoot, slechte verzorging, oplopende spanning. Voorstel van VO voor Ontmoetingscentrum en ADL-zorg valt slecht en wordt resoluut afgewezen.

Oplossing SB-team

Dagelijks zorgmomenten worden 'on hold' gezet vanwege grote weerstand. Terugvinden van contacten is een grote wens; de band met oude, verloren vrienden wordt hersteld. Er is weer wekelijks contact en gezelligheid. Voor meneer komt er huishoudelijke ondersteuning en hulp bij regelzaken. In geprek met het SB teamlid vindt het echtpaar weer het plezier terg in samen leuke dingen doen. Na drie maanden toch een kleine crisis. Dan tegen alle verwachting in: toch naar het Ontmoetingscentrum. Verder wekelijks thuis koken met een vrijwilliger.



**Totale kostenbesparing door Sociale Benadering:
€ 25.145**

- Verantwoordelijkheid maatschappelijke opgave
- We geloofden bij Zorgbalans in de waarde
- De praktijk toont dit ook aan
- Financiering blijft uitdagend



De Sociale Benadering

Het Gouden Ei?



Op locatie film invoegen