



Reablement met een cultuursensitieve aanpak

voor zorg- en hulpverleners





Start

Cliënt

Samenwerking

Reablement

Leefdomeinen

Culturen

Laten we beginnen!

Reablement is een manier van werken waarmee hulpverleners ouderen helpen hun eigen leven te leiden, op een manier zoals ze dat zelf willen. Het doel is om bij te dragen aan zelfredzaamheid door de geleverde zorg aan te passen op de behoeften van de cliënt.

Uit de praktijk blijkt dat de behoeften van cliënten vaak samengaan met hun cultuur en achtergrond. Met een **cultuursensitieve aanpak** wordt rekening gehouden met de culturele achtergrond en waarden van de cliënt. Door je bewust te zijn van en rekening te houden met culturele normen en waarden, die van invloed zijn op hoe iemand naar zelfredzaamheid kijkt, kan worden aangesloten bij de leefwereld van de cliënt.

Voor zorg- en hulpverleners

Dit hulpmiddel is ontwikkeld door en voor zorg- en hulpverleners. Hier vind je tips en handvatten om in de praktijk aan de slag te gaan met Reablement. Ook zijn er aandachtspunten die gericht zijn op de culturele achtergrond van de cliënt.

Doel

Het doel is dat je jouw cliënt, zijn omgeving en achtergrond écht leert kennen. Door je cliënt te leren kennen kan je jouw hulpverlening aanpassen aan de cliënt en beter sturen op zijn/haar eigen zelfredzaamheid.

Interactief hulpmiddel

Dit is een interactief hulpmiddel. Door zelf te klikken op wat je interessant vindt verschijnen er tekstvelden, links en starten er filmpjes.

[Bekijk de leeswijzer.](#)

Start

Client

Samenwerking

Reablement

Leefdomeinen

Culturen

Leeswijzer



Muis: Ga met je muis hieroverheen voor interactie.



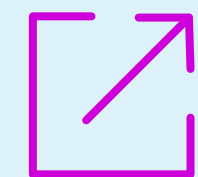
Inhoudsopgave: Aan de linkerkant kan je door het bestand navigeren.



Cultuur: Dit betekent klik hier voor de cultuursensitieve aanpak.



Printen: Dit bestand kan je niet printen.



Externe link: Klik om naar een externe link te gaan.



Dit is een interactief document. Gebruik Adobe Reader voor de beste ervaring. [Download Adobe Reader.](#)

Start

Cliënt

Samenwerking

Reablement

Leefdomeinen

Culturen

Leer je cliënt kennen

Houd rekening met de achtergrond en omgevingskenmerken van de cliënt. Zo leer je de cliënt goed kennen en kan je de hulpvraag beter plaatsen. Hierdoor kan je de zorg- en hulpverlening beter laten aansluiten op de behoeften en belevingswereld van de cliënt en bij zijn of haar cultuur. Houd rekening met deze tips:

Timing



Wij-cultuur



Normen en waarden



Taalbeheersing



Bescheidenheid



Betrekken mantelzorger



Rol in de maatschappij



Vertrouwd gezicht



Informatie verschijnt hier.

Verder kijken en samenwerken. Klik hier voor meer informatie.

Start

Cliënt

Samenwerking

Reablement

Leefdomeinen

Culturen

Verder kijken en samenwerken

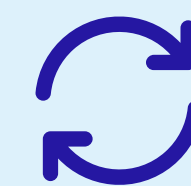
Om de zelfredzaamheid van een cliënt te kunnen vergroten kan het helpen om meerdere vakgebieden te betrekken. De reden dat een oudere niet (meer) voor zichzelf kan zorgen zijn vaak breder dan gezondheid en zorg (zie ook leefdomeinen). Hoe een cliënt in de samenleving staat en welk netwerk er wel of niet is zijn ook belangrijk. De samenwerking van disciplines (wijkverpleegkundige, maatschappelijk werker casemanager dementie en ergotherapeut) kan de cliënt ondersteunen naar zijn zelfredzaamheid.

Een voorbeeld van een samenwerking is de gezamenlijke intake van de maatschappelijk werker en wijkverpleegkundige met de cliënt en mantelzorger. Samen kunnen ze met de cliënt en mantelzorger een totaalbeeld vormen van wat er speelt bij de cliënt en doelen stellen met de cliënt naar het (weer) opbouwen van zijn zelfredzaamheid. In het opstellen van de doelen spelen de leefdomeinen een rol. Daarnaast coachen de wijkverpleegkundige en maatschappelijk werker de zorg- en hulpverleners op het toepassen van Reablement in de praktijk en sturen hen bij als dat nodig is.

Wijkverpleegkundige



De wijkverpleegkundige gaat in gesprek met de cliënt en gaat na welke zorg en verpleegtechnische handelingen er nodig zijn. De wijkverpleegkundige gaat ook na wat iemand nog zelfstandig kan en benadrukt dat hierin de cliënt zoveel mogelijk wordt aangemoedigd om het zelf te blijven doen. Daarnaast kijkt de wijkverpleegkundige wat niet meer zelfstandig gaat en de cliënt begeleiding nodig heeft om het weer zelf te kunnen.



Maatschappelijk werker



De maatschappelijk werker gaat in gesprek met de cliënt en luistert en kijkt of begeleiding noodzakelijk is en gaat na welke psychosociale problemen (problemen die te maken hebben met gevoelens en gedachten) de cliënt wellicht ervaart. De maatschappelijk werker geeft praktische tips aan de cliënt hoe deze weer grip krijgt op zijn eigen leven en zelfstandig verder kan.





Stappen Reablement

Uitgangspunten van Reablement: 1) Neem niet over wat mensen zelf kunnen. 2) Help hen terugwinnen wat ze niet meer kunnen. 3) Vind samen oplossingen voor wat niet zelf lukt. Cultuursensitief werken, met aandacht voor iemands achtergrond en normen, helpt de zorg beter afstemmen op de cliënt. Dit verhoogt tevredenheid en verkleint gezondheidsverschillen.

- 1 Inventarisatie
- 2 Intake
- 3 Doelen
- 4 Denk- en werkwijze
- 5 Evaluatie

[Bekijk video Reablement](#)



[Gebruik proactieve planning tijdens de stappen. Klik hier voor meer informatie.](#)

Proactieve planning

Een belangrijk aandachtspunt bij Reablement en cultuursensitieve aanpak is het toepassen van proactieve planning, ook wel advanced care planning genoemd. Dit houdt in dat met de cliënt en zijn/haar mantelzorger(s) in gesprek wordt gegaan over de kwaliteit van leven en de gevolgen van medische keuzes, zoals reanimatie of een ziekenhuisopname in de palliatieve fase. Dit gesprek kan al tijdens de intake worden gedaan, maar het is vooral om het gesprek te blijven voeren gedurende het zorgproces.



Proactief plannen is belangrijk, omdat het levenseinde in veel culturen een gevoelig onderwerp is. Daarom is het goed mensen de ruimte te bieden de informatie te verwerken, zodat zij beslissingen kunnen nemen waar goed over is nagedacht. In deze gesprekken is het belangrijk om rekening te houden met de geloofsovertuiging van de cliënt en om duidelijke voorbeelden te geven. Bewustwording over de gevolgen van medische keuzes kan als gevolg hebben minder huisartsbezoeken en ziekenhuisopnames, waardoor de druk op de zorg wordt verlaagd.



Reablement in beeld



Start

Cliënt

Samenwerking

Reablement

Leefdomeinen

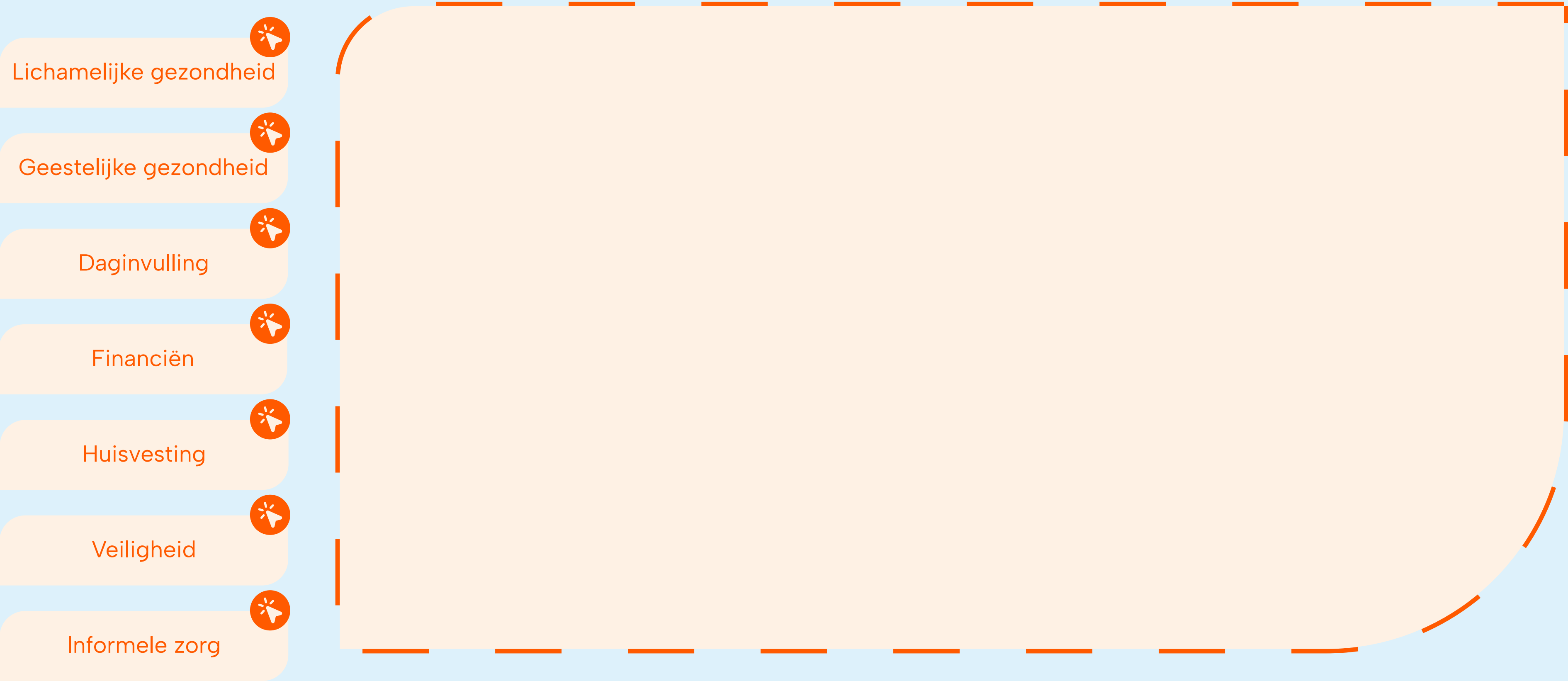
Culturen





Leefdomeinen

Tijdens de intake worden zeven leefdomeinen besproken. De leefdomeinen gaan verder dan de culturele omgeving en worden uitgevraagd om een zo compleet mogelijk beeld van de cliënt te vormen, zodat er doelen met en vanuit de cliënt kunnen worden opgesteld.



Start

Cliënt

Samenwerking

Reablement

Leefdomeinen

Culturen

Bekende doelgroepen voor MIJ

MIJ is bekend met verschillende culturele doelgroepen. Hieronder worden de drie woonzorgcentra van MIJ geïntroduceerd. Daarnaast vinden we de doelgroepen die bij MIJ bekend zijn ook bij de cliënten thuis, achter de eigen voordeur.



Islamitische ouderen

Beyt Essalam is een woonzorgcentrum aan de Pleinweg in Rotterdam-Zuid dat persoonsgerichte en cultuursensitieve zorg levert aan ouderen met een islamitische achtergrond.

[Bekijk de video](#)



Afro-Caribische ouderen

Bienvenido is een woonzorgcentrum aan de 1e Middellandstraat dat persoonsgerichte en cultuursensitieve zorg levert aan ouderen met een Afro-Caribische achtergrond.

[Bekijk de video](#)

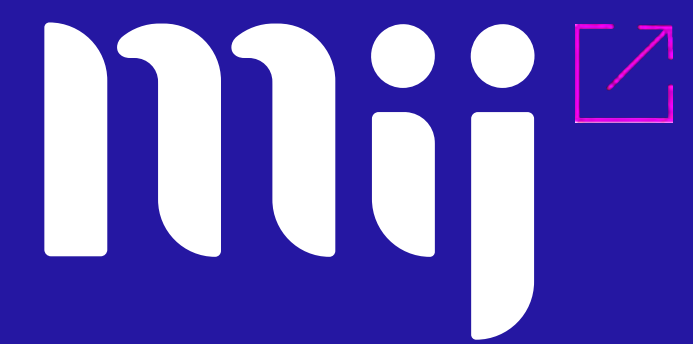


Chinese ouderen

De Boomgaard is een woonzorgcentrum in het kloppende hart van Rotterdam en ligt aan de Boomgaardsstraat. Het team van de Boomgaard bestaat uit medewerkers, die zowel de Chinese als de Nederlandse taal spreken. Daarnaast zijn zij bekend met de Chinese cultuur waar onze doelgroep veel waarde aan hechten.

[Bekijk de video](#)





Colofon

Grafisch ontwerp en vormgeving 
Brown & Brown

Beeld en tekst
© 2024 MIJ

Contact
wijworden@mij.nl

mij.nl 

