

Anders Wonen

Van Proeftuin naar Toekomst
De week van het rondtrekkend vuur



De Aanleiding: Waarom we het vuur aanstaken

De noodzaak



waarom dit nu moet
gebeuren.

De kern



De waarden en visie die
ons leiden.

De proeftuinen



Grachten Promenade
gelijkwaardigheid in een
gemeenschap, eigen regie en
samenredzaamheid, van
zorg naar gewoon leven.



Orchidee
de uitdagingen in de waan
van de dag.

De kernwaarden Grachten Promenade



Leren door te doen,
lerende omgeving



Van zorg naar
gewoon leven; zoals
thuis, in vrijheid



Gelijkwaardig
samenwerken,
bekwaam is bevoegd



Eigen regie, zelf-
samenredzaam

Thema: Gemeenschap en Zorgteam

OUD GEDRAG

UITGANGSPUNT



**Structuur:
ZORGTEAM**
Opgebouwd vanuit alleen professionals
(functieniveau en handelingen).
Bekwaam is bevoegd.



**Beslissingsbevoegdheid:
SENSIRE BESLIST**
Mensen schikken zich in het vaste
programma. Zorgteam/organisatie bepaalt
over alles zoals staglairs, Sensire beheert
inkoop en werving nieuwe medewerkers.



**Gelijkwaardige Samenwerking:
FUNCTIONELE SAMENWERKING
PROFESSIONAL EN BEWONER/NAASTE**

We communiceren vooral gepland en door te zenden,
MDO, zorgplanbespreking, familieavonden.

NIEUW GEDRAG

UITGANGSPUNT



**Structuur:
GEMEENSCHAP**

Opgebouwd vanuit bewoners, naasten en hun
omgeving ondersteund door professionals.
Bekwaam is inzetbaar, ook voor niet betaalde
krachten.

**Beslissingsbevoegdheid:
BESLISSEN DOEN WE ALTIJD SAMEN**
Het programma wordt door de mensen zelf
bepaald. De gemeenschap beslist samen over bv.
staglairs, inkoop/bereiding van voeding en werft
nieuwe medewerkers samen met naasten
en bewoners.

**Gelijkwaardige Samenwerking:
SAMENWERKING VANUIT RELATIE**

Er is frequent laagdrempelig (dus gepland en niet
gepland) contact en investering in de relatie met
bewoner, naasten en diens omgeving ('Hoe is
het met je?').

Thema: Cultuur en Visie

OUD GEDRAG



In- en exclusie: **EXCLUSIE**

Indicatie en/of ziektebeeld bepaalt waar je wel of niet kunt wonen.
Clustering op ziektebeeld (Pg on Somatic).



Taalgebruik: **JARGON**

Veel gebruik van afkortingen, jargon en medische termen (VB. Tensie, Onze bewoners).



Vertrouwen en risico: **VEILIGHEID EN BEHEERSING**

We voorkomen incidenten en daarmee 'gedoe' achteraf

Verantwoording: **AANNAMES 'DAT MOET VAN...'**

We handelen vanuit de overtuiging dat dlt van iets of iemand 'MOET' zonder na te gaan of dit echt zo is of ter discussie te stellen dat het niet bijdraagt aan kwaliteit van bestaan.

NIEUW GEDRAG

In- en exclusie:

INCLUSIE IEDEREEN IS WELKOM

De belangrijkste behoeften van de mens bepalen de woonkeus. De mens maakt zelf de keus wat zwaarder weegt.
'Gespijkeid wonen' (inclusief samenleven).

Taalgebruik:

NORMALE TAAL

Gebruik de taal die we thuis ook gebruiken (VB. Bloeddruk, Mensen).

Vertrouwen en risico:

VERTROUWEN EN DIALOOG OVER NEMEN VAN RISICO

We voeren dialoog en maken hardop afwegingen tussen veiligheid en risico in relatie tot kwaliteit van bestaan

Verantwoording:

EERST ZIEN DAN GELOVEN

Zodra we iets doen wat NIET is omwille van kwaliteit van bestaan maar een aanname van een verplichting controleer je dit en stel je het ter discussie. Op welke wijze kun je (verantwoord) afwijken?



Thema: Fysieke Omgeving en Processen

OUD GEDRAG

UITGANGSPUNT

Zoals Thuis:
FYSIEKE INSTITUTIONELE INRICHTING.
Veel dingen op wielen (karren, apparaten).
Witte muren, ziekenhuisbed, uniforme
gemeenschappelijke inrichting.



Gelijkwaardig samenwerken:
PERSONEELSTOILET.
Onderscheid tussen bezoekers-, bewoners-
en personeelstoilet.



Vrijheid:
SENSOREN INZET IS DE NORM.
Op heel veel plekken is er vrijwel voor iedereen
inzet alarmering en sensoring bij verhuizing.



Sturing:
AGENDA CLUSTERGESPREK.
Gericht op kwalitatieve KPI (verzuim,
bedbezetting, formatie).



NIEUW GEDRAG

UITGANGSPUNT

Zoals Thuis:
FYSIEKE INRICHTING DIE LUKT OP THUIS.
Geen medicijnkar maar medicatie op appartement.
Stimuleren van eigen bed/meubilair.



Gelijkwaardig samenwerken:
EEN SCHOON TOILET VOOR IEDEREEN.
Geen onderscheid, afspraken met de hele
gemeenschap over schoonhouden.

Vrijheid:
GEEN STANDAARD INZET VAN SENSORING.
Inzet sensoren is een allerlaatste tijdelijke
oplossing en wordt pas gestart als blijkt dat het
nodig is, niet uit voorzorg.



Sturing:
AGENDA CLUSTERGESPREK.
Gericht op afwijkingen van reguliere KPI maar
daarnaast de veranderbeweging, lerend klimaat en
specifieke casuïstiek op nieuwe uitgangspunten.



Geleerde Lessen: Wat het vuur ons heeft laten zien

- Geen blauwdruk / concept maar geleerde lessen
- Verbeelding en inspiratie
- Essentiele geleerde lessen:

Visie als Hitteschild:

Een duidelijke koers geeft teams het lef om van protocollen af te wijken en fouten te maken.



De 'Aanjager' is cruciaal:



De 'Aanjager' is cruciaal:

Verandering gebeurt niet vanzelf; coaches nabij het team zijn essentieel om de lerende omgeving te faciliteren.

De Voedingsbodem:

Psychologische veiligheid is de basis. Zonder veiligheid is er geen ruimte voor experiment of dialoog.



De lerende omgeving:



De lerende omgeving:

Een omgeving waarin je wordt gedwongen om stil te staan, na te denken en reflecteren en waarin je mag leren van ervaringen

Leren in de bestaande wereld en waan van de dag, tweede locatie de Orchidee



Aanjager



Hitteschild



Voedingsbodem
voor leren



Verbeelden



Geduld



Bekwaam is bevoegd

De Toekomst: Het vuur doorgeven aan 'Naobij de Buurt'



Transformatie:

Terug naar de buurt
en de essentie



Buurttuinen:

Blijven verbeelden en
leren door te doen



Buurtteams:

Gericht op
doelgroep, niet
op woonvrom



Lerende Beweging:

Omarmen het leren
als strategie om te
veranderen, iteratief
proces



Spelregels & Doel van het Kampvuorgesprek

Het Gesprek & Het Doel



Het kampvuorgesprek:
Geen vergadering. Wel
vertragen, reflecteren,
nieuwsgierigheid en
stilte.



Het Doel:
Dialoog en leren als
instrument voor
veranderen. Oplossen
is niet het doel.



De Spelregels



Geen hiërarchie:
Iedereen is gelijkwaardig
aan het vuur.



Echt luisteren:
Vertragen en
onderzoeken, niet
direct oplossen.



Alle stemmen tellen:
Zoek naar de
'minderheidsstem' of
twijfel.



Veiligheid: 'Even niet
weten' mag. Samen
leren, niet oordelen.

In dialoog aan de hand van thema's



Bekwaam=Bevoegd

(zowel informeel als anders opgeleiden)



Gelijkwaardig samenwerken

(Vanuit relatie, met normaal jargon en samen beslissen)



Van protocollen en veiligheid naar kwaliteit van bestaan

(Iedereen is welkom, verantwoord afwijken)



Zoals thuis

(fysieke inrichting en vrijheid zoals thuis)



Aansturing

(Lerende omgeving, visie als hitteschild, aanjagers en iteratief proces)