

De zorgzame gemeenschap in het OV?

Interventiemedewerker Onbegrepen Gedrag NS



Onbegrepen gedrag bij NS

Stations als vindplek

- Toegankelijk
- Landelijk

Kwetsbaren met of zonder reisdoel

- Richting geven
- Opgaan in de massa

Maatschappelijke rol

- Zorg?



Mijn werkvelden

Veldwerk

- Contact met doelgroep
- Toeleiden vs. Handelen
- Structureel effect
- Korte lijntjes
- Wederzijdse belangen

Lokale samenwerkingen

- Laagdrempelig OG > Crisis
- Passende reactie op grotere schaal
- Opleiding/coaching

Protocol Terugkerend Onbegrepen

Ontstaan

stand
rote impact

angen



Belang/aandeel van NS

Ogen en oren op de maatschappij

- Conducteur als quasi psycholoog
- Veilig en gastvrij, menselijk
- Alle lagen van de samenleving

Zorgzaam zonder zorgtaak

- Verwachting van mens vs. medewerker

Signaleren

- Toegankelijk en anoniem



Belemmeringen

Vanzelfsprekend gesprekspartner

- Reactief i.p.v. proactief

Durf

- Vragen stellen
- Het gesprek voeren
- Maatwerk

Wet- en Regelgeving

- Convenanten, AVG



Praktijkvoorbeelden

RIBW Lister (Utrecht)

Belt eerst naar NS voordat zij zelf iemand gaan zoeken die kwijt is.

Buiten regio

“Warme” overdracht naar eigen regio.

Protocol (Den Bosch)

Handelingsperspectief opgesteld met behandelaar, gedeeld met politie en CIT, afname meldingen.

Reistips (lvb, etc)

Rustige momenten, incidenteel 1^e klas, stiltecoupé, abonnementen, begeleid oefenen, even niet reizen.



Toekomstblik

Minder binnen de hokjes

- Niemand *is* een probleem, diagnose, indicatie
- Passend maatwerk

Stabiele basis

- Uit de vicieuze cirkel

“Daar zijn we niet van”



We zijn er allemaal van

